



## Safety Systems srl

Organismo Notificato autorizzato al rilascio di certificazione CE  
Direttiva 2014/33/UE - Allegati V, VIII  
Regolamento Safety Systems srl – rev. 8 – totale 15 pagine

# REGOLAMENTO SAFETY SYSTEMS S.R.L.

1. Scopo e campo di applicazione
2. Termini e definizioni
3. Responsabilità
4. Distribuzione
5. Modalità di svolgimento dei controlli
  - 5.1 Controlli per marcature CE e certificazione di nuovi impianti
  - 5.2 controlli per verifiche periodiche o straordinarie
  - 5.3 impianti in deroga secondo art. 17 bis DPR 162/99
6. Certificato ~~Attestato~~ finale e verbale di verifica periodica / straordinaria
7. Registro impianto
8. Richiesta di copia delle certificazioni e tempo di archiviazione
9. Uso del marchio Safety Systems
10. Sospensione degli attestati/certificati
11. Ritiro degli attestati/certificati
12. Registrazione dei reclami ricevuti dai clienti di Safety Systems
13. Modifiche alle regole del sistema di certificazione
14. Riservatezza
15. Ricorsi reclami e contenziosi
16. Tariffario e modalità di fatturazione
17. Ispezioni da parte di Accredia ed utilizzo del relativo marchio

10	02.02.2018				Modifica par 17
9	17.01.2018				Modifiche indice e par. 2, 5.1, 5.2, 6, 7, 8, 10, 11
8	13.10.2016				Modifica par. 1, 2, 5.1, 6, 7, 12, 13, 15, 16, 17
7	01.01.2016				Modifica par. 1, 2, 3, 5, 5.3, 6, 16
6	16.10.2015				Modifica par. 1, 2, 3, 5, 5.2, 5.3, 6, 16
5	01.09.2014				Modifica a par. 10, par. 15
4	18.07.2014				Modifiche a par. 5.2
3	27.11.2013				Modifiche par. 5.1, 6
2	04.07.2013				Inserita numerazione di pagine – modifica a par. 17
1	20.06.2013				prima
<b>rev.</b>	<b>data</b>	<b>emissione: RGQ</b>	<b>Approvazione: DG</b>	<b>Verifica: Comitato per l'Imparzialità</b>	<b>Descrizione emissione</b>

## 1. Scopo e campo di applicazione.

### Scopo

La Safety Systems s.r.l. (in seguito Safety Systems) è un Organismo di Certificazione regolarmente autorizzato dal Ministero dello Sviluppo Economico con numero CE 1101, ai sensi del D.P.R. 30 aprile 1999 n. 162 e successive modifiche recepite dal DPR 214 del 5/10/2010, ad effettuare verifiche sugli impianti ascensori e montacarichi, e ad effettuare verifiche sulle piattaforme elevatrici.

La Safety Systems altresì è autorizzata ai sensi della D.E. 95/16 2014/33/UE ad effettuare certificazioni in conformità agli allegati V e VIII ~~V e X~~.

Infine, in qualità di organismo autorizzato Notificato la Safety Systems può certificare la validità della documentazione approntata dal cliente per l'accordo preventivo alla installazione in deroga di un impianto ascensore, ai sensi dell'art 17 bis DPR 162/99 per come modificato dal DPR 8/ 2015, e del decreto MISE del 19.03.2015.

Lo scopo del presente regolamento è quello di definire le modalità adottate dalla Safety Systems nei confronti della propria clientela per la certificazione dei prodotti e per l'effettuazione delle verifiche periodiche biennali sui macchinari adibiti a trasporto di persone e cose.

Il presente regolamento si applica in Italia, isole e regioni a statuto speciale incluse, in modo uniforme ed imparziale per tutti i tipi di clientela, pubblica e privata, senza nessun tipo di pregiudizi e senza farsi condizionare da clientela appartenente ad associazioni, gruppi particolari pubblici o privati ed indipendentemente dal numero di commesse da verificare.

Ai fini della trasparenza e correttezza la Safety Systems garantisce e dichiara che nelle attività di certificazione e controllo:

- Non svolge né direttamente né indirettamente tramite altre società collegate alcuna attività di consulenza nel campo della verifica e della certificazione;
- Non svolge né direttamente né indirettamente attività di progettazione nel campo ascensoristico e componentistico;
- Non svolge qualsivoglia attività di progettazione, produzione o servizio che potrebbero compromettere la riservatezza e l'imparzialità dei processi di verifica e certificazione degli ascensori e componenti.

Anche tenendo conto dei principi di cui al Regolamento (CE) 765/2008, per assicurare l'indipendenza delle decisioni relative al rilascio, mantenimento, estensione, sospensione e ritiro della certificazione, nonché supervisionare l'attività di SAFETY SYSTEMS SRL, e garantirne l'imparzialità, SAFETY SYSTEMS SRL prevede la costituzione di un Comitato per la Salvaguardia

dell'Imparzialità, con la presenza di tutte le parti significativamente coinvolte nelle politiche e nei principi riguardanti il contenuto ed il funzionamento del sistema di certificazione.

### **Campo di applicazione**

I campi di applicazione normativi sono di seguito descritti:

A) Nuovi impianti di Ascensori e componenti.

- 1) Esame finale ai sensi dell'all. V Direttiva 2014/33/UE ~~VI della D.E. 95/16~~
- 2) Verifica ~~dell'unità di un unico prodotto~~ (Modulo G) ai sensi dell'all. VIII Direttiva 2014/33/UE ~~X della D.E. 95/16~~

B) Ascensori e macchinari per trasporto di cose e persone.

- 1) ART 13 DEL DPR 162/99 "Verifiche Periodiche" e C.N. 157296 del 14/4/97
- 2) ART 14 DEL DPR 162/99 "Verifiche straordinarie"

C) IMPIANTI IN DEROGA: DPR 8/2015 del 19.01.2015 - decreto MISE del 19.03.2015

Le norme di riferimento sono richiamate nel manuale della Qualità Safety Systems, e/o nei documenti in esso richiamati.

## **2. Termini e definizioni**

La terminologia utilizzata da Safety Systems è in conformità a quanto previsto in:

- DPR n. 162 del 30 aprile 1999: Regolamento recante norme per l'attuazione della direttiva europea n. 95/16 sugli ascensori e di semplificazione dei procedimenti per la concessione del nulla osta per ascensori e montacarichi, nonché della relativa licenza di esercizio;
- DPR n. 214 del 5 ottobre 2010 Regolamento recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n. 162, per la parziale attuazione della Direttiva 2006/42/CE relativa alle macchine e che modifica la Direttiva 95/16/CE relativa agli ascensori (10G0233)
  - ISO/IEC 17000:2005 valutazione della conformità – vocabolario e principi generali
  - ~~UNI EN ISO 9000 2005 – Fondamenti e terminologia.~~
  - DPR n. 8/2015 del 19.01.2015 recante modifiche al decreto del Presidente della Repubblica 30 aprile 1999, n. 162, per chiudere la procedura di infrazione 2011/4064
  - Direttiva 2014/33/UE

- DPR 23/2017

### **3. Responsabilità**

Nel corso della esecuzione delle attività di certificazione e di verifica da parte di Safety Systems, sia questa che il cliente (fabbricante / installatore / ~~manutentore~~/ amministratore / proprietario / legale rappresentante ecc. a seconda delle situazioni) devono assolvere a determinate responsabilità. Il relativo dettaglio è riportato nel modulo Safety Systems “Domanda di certificazione di ascensore”, oppure “domanda di verifica di sorveglianza di ascensori, montacarichi e piattaforme elevatrici”, oppure “domanda di incarico certificazione art 17 bis DPR 162/99”, da ambo le parti sottoscritti prima della esecuzione delle attività.

### **4. Distribuzione**

Il presente regolamento è pubblicato sul sito web aziendale, ed ivi tenuto aggiornato. Safety Systems informa i clienti di tale regolamento richiamandolo nei contratti di servizio, e su loro richiesta ne consegna direttamente copia. Informa inoltre i clienti sulla disponibilità del Regolamento e sulle eventuali relative revisioni in sede di acquisizione di nuovi contratti o, per le verifiche, via e-mail a tutti.

### **5. Modalità di svolgimento dei controlli**

Le modalità di svolgimento dei controlli da parte di Safety Systems sono in accordo col DPR 162/99 e con le altre norme di riferimento richiamate al punto 1, e sono realizzate operativamente secondo procedure del suo SGQ aziendale, che sono a disposizione del cliente su sua richiesta, limitatamente al caso specifico di pertinenza.

Inoltre, sul sito web di Safety Systems è pubblicato l'elenco degli ispettori; ai clienti è data facoltà di non accettare determinati ispettori.

#### **5.1 controlli per marcature CE e certificazione di nuovi impianti:**

Per i controlli di esame finale o verifica dell'unità di un unico prodotto, il cliente compila e firma il modello precedentemente fornitogli, anche a seguito di contatto telefonico, “domanda di certificazione di ascensore”, precisando tra l' altro se trattasi di richiesta relativa all' allegato V oppure VIII ~~VI~~ ~~oppure X~~ della direttiva.

Allo stesso il cliente allega, per certificazione secondo all. V ~~VI~~, la seguente documentazione:

- fascicolo tecnico impianto ascensore comprendente:
- certificato ~~attestato~~ di esame CE del tipo dell'ascensore modello allegato IV ~~V~~ parte B – DIR. 2014/33/UE D.P.R. ~~162/99~~ (in presenza di ascensore modello) oppure certificato di approvazione del sistema di garanzia qualità secondo l'all. XI ~~XIII~~ della Direttiva unitamente a:

➤ dichiarazione CE di conformità attestante che la progettazione è conforme alle disposizioni della Direttiva

oppure

➤ certificato CE di esame della progettazione (rilasciato da Organismo Notificato) attestante che la progettazione è conforme alle disposizioni della Direttiva, qualora la progettazione non sia pienamente conforme alle norme armonizzate;

➤ manuale di uso e manutenzione

➤ dichiarazione di avvenuto scambio di informazioni tra il fabbricante e il committente

➤ relazione tecnica generale riportante i dati tecnici dell'impianto (tipo di impianto, sistema di azionamento, portata, numero dei passeggeri, velocità nominale, numero di ingressi e piani serviti, corsa, ecc.) ed i risultati delle prove o dei calcoli eseguiti o fatti eseguire dall'installatore (a riguardo si ricorda che i calcoli per il dimensionamento potrebbero non essere resi disponibili, in quanto di proprietà del fabbricante dell'ascensore e non dell'installatore)

➤ disegni di installazione e schemi dei circuiti di comando (elettrici/idraulici)

➤ fascicolo delle certificazioni comprensivo degli attestati di esami CE del tipo e delle dichiarazioni di conformità dei singoli componenti di sicurezza (paracadute cabina, contrappeso, limitatore di velocità, valvola di blocco, dispositivo di blocco porte di piano, ammortizzatori a caratteristiche non lineari/idraulici/a molle con ritorno ammortizzato, dispositivi di sicurezza con componenti elettronici, emendamento A3, ecc.)

➤ certificati di costruzione/prove dei materiali utilizzati nella fabbricazione: funi, catene, tubazioni flessibili, vetro, Rei porte di piano, apparecchiature antideflagranti, ecc.

➤ dichiarazione di conformità quadro di manovra

➤ idoneità delle strutture dove è installato l'ascensore di che trattasi

➤ registro impianto sul quale si possono annotare le riparazioni e se del caso le verifiche periodiche

➤ per impianti in deroga secondo art. 17 bis DPR 162/99, "accordo preventivo", rilasciato dal MISE, in edifici nuovi; oppure comunicazione al MISE corredata da certificazione rilasciata da organismo notificato, per edifici esistenti

Per le certificazioni secondo allegato VIII X, il cliente deve allegare:

➤ **un fascicolo tecnico impianto ascensore comprendente:**

➤ manuale d'uso e manutenzione

➤ dichiarazione di avvenuto scambio di informazioni tra il fabbricante e il committente

➤ relazione tecnica generale riportante i dati tecnici dell'impianto (tipo di impianto, sistema di azionamento, portata, numero dei passeggeri, velocità nominale, numero di ingressi e piani serviti, corsa, ecc.) ed i risultati delle prove o dei calcoli eseguiti o fatti eseguire dall'installatore

➤ documento di analisi dei rischi (se non sono state impiegate le norme armonizzate) e illustrazione delle soluzioni adottate per ottemperare ai requisiti essenziali di sicurezza RS della Direttiva

➤ disegni o schemi di progettazione e fabbricazione e schemi dei circuiti di comando

(elettrici / idraulici)

- fascicolo delle certificazioni comprensivo degli attestati di esami CE del tipo e delle dichiarazioni di conformità dei singoli componenti di sicurezza: (paracadute cabina, contrappeso, limitatore di velocità, valvola di blocco, dispositivo di blocco porte di piano, ammortizzatori a caratteristiche non lineari/idraulici/a molle con ritorno ammortizzato, dispositivi di sicurezza con componenti elettronici, emendamento A3, ecc.)
- certificati di costruzione/prove dei materiali utilizzati nella fabbricazione: funi, catene, tubazioni flessibili, vetro, Rei porte di piano, apparecchiature antideflagranti, ecc.
- dichiarazione di conformità quadro di manovra
- idoneità delle strutture dove è installato l'ascensore di che trattasi
- registro impianto sul quale si possono annotare le riparazioni e se del caso le verifiche periodiche
  
- per impianti in deroga secondo art. 17 bis DPR 162/99, “accordo preventivo”, rilasciato dal MISE, in edifici nuovi; oppure comunicazione al MISE corredata da certificazione rilasciata da organismo notificato, per edifici esistenti

Safety Systems presa in carico la richiesta, valuta le condizioni ed eventualmente firma per accettazione il conferimento. Nel caso in cui la domanda dovesse risultare inammissibile, la società informa il richiedente delle motivazioni del rifiuto.

Il verificatore, incaricato da Safety Systems esamina la documentazione tecnica, e redige il “rapporto di esame documentale ascensori”. In caso di esito negativo, Safety Systems informa il cliente delle relative motivazioni affinché possa prendere i dovuti provvedimenti entro un massimo di sei mesi, pena decadimento del contratto, con obbligo comunque di pagare il corrispettivo previsto. In caso di esame positivo, viene pianificata, in accordo con l’installatore, la verifica in campo, durante la quale il verificatore effettua o fa effettuare gli esami appropriati e le prove di funzionamento necessario, a seguito delle quali redige un Attestato di Prova. In caso di esito negativo della verifica in campo, Safety Systems ne informa il cliente affinché possa prendere i dovuti provvedimenti entro un massimo di sei mesi, pena decadimento del contratto, con obbligo comunque di pagare il corrispettivo previsto; in caso di esito positivo, anche della successiva delibera di Safety Systems viene emesso il certificato l’attestato di conformità CE o Esame Finale, autorizzando la marcatura CE dell’ascensore/montacarichi, utilizzabile ai fini previsti dalla legge.

In caso di esito definitivamente negativo del processo di certificazione (anche a seguito di eventuali azioni correttive da parte del cliente) Safety Systems avvisa la Autorità competente.

## **5.2 controlli per verifiche periodiche o straordinarie:**

Nel caso di verifiche periodiche o straordinarie il cliente compila e firma il modello precedentemente fornitogli, anche a seguito di contatto telefonico: “domanda di verifica di sorveglianza di ascensori, montacarichi e piattaforme elevatrici” Safety Systems presa in carico la richiesta, valuta le condizioni e per esito positivo firma per accettazione il suddetto modulo che

viene inviato in copia al cliente, e conservato in copia a cura della Amministrazione di Safety Systems. Nel caso in cui la domanda dovesse risultare inammissibile, la società informa il richiedente delle motivazioni del rifiuto. Il conferimento accettato viene preso in carico e la verifica pianificata, con sufficiente anticipo, in accordo con il manutentore ed il cliente ed il proprietario, in funzione della data di precedente verifica. Si precisa che, anche in caso di verifica periodica effettuata sulla base di contratti precedentemente sottoscritti e non disdetti, la pianificazione della verifica e le eventuali segnalazioni relative al superamento della scadenza biennale sono effettuate solo verso il manutentore.

Si precisa altresì che, qualora all'atto di pianificare una verifica verso un determinato cliente, questi risultasse economicamente inadempiente in relazione ad una verifica precedente, non si procederà con la nuova verifica se non saranno stati preventivamente saldati gli importi già scaduti; inoltre, in questo caso il pagamento relativo alla nuova verifica dovrà avvenire in anticipo rispetto alla verifica stessa.

Il verificatore inviato da Safety Systems esamina sul posto la documentazione tecnica, ne verifica la congruenza ed effettua o fa effettuare gli esami appropriati e le prove di funzionamento necessario.

Ne consegue l'emissione del "Verbale di verifica ascensori/montacarichi/piattaforme elevatrici" nel quale sono riportati gli esiti dei controlli, eventuali rilievi e l'esito globale della verifica. In caso di verifica positiva, una copia del rapporto viene recapitata al proprietario, mentre, in caso di verifica negativa, oltre ciò, la Safety Systems comunicherà a mezzo raccomandata tale esito al competente ufficio comunale per i provvedimenti di competenza, in accordo a quanto previsto dall'art. 13, comma 2 del DPR 162/99. I rapporti di verifica sono oggetto di supervisione da parte della Direzione Tecnica Safety Systems, così come illustrato nel successivo paragrafo 6.

In tutti i casi il cliente, qualora ritenga possa sussistere un conflitto di interessi con i nominativi incaricati da Safety Systems può obiettare a riguardo.

### **5.3 impianti in deroga secondo art. 17 bis DPR 162/99, "accordo preventivo", rilasciato dal MISE, in edifici nuovi; oppure comunicazione al MISE corredata da certificazione rilasciata da organismo notificato, per edifici esistenti**

il cliente compila e firma il modello precedentemente fornitogli, anche a seguito di contatto telefonico, "conferimento d'incarico art. 17 bis DPR 162/99". Allo stesso il cliente allega i seguenti documenti (con i contenuti previsti dal decreto MISE del 19.03.2015):

- caso 1 (senza utilizzo della Norma UNI EN 81-21):
  - Documentazione attestante gli impedimenti oggettivi
  - Analisi dei rischi
  - Piante e sezioni



- Dichiarazione di attestazione (circa l'inesistenza di interazioni con l'opera edilizia esistente tali da compromettere la stabilità di tutto o in parte della stessa, sottoscritta da progettista avente titolo, iscritto all'Albo. La dichiarazione dovrà riportare anche, qualora ne esistano le condizioni, la dichiarazione che l'opera risponde al soddisfacimento del punto 5.5 delle norme UNI EN 81-1 e 81-2 nel caso in cui esistano degli spazi accessibili situati sotto la traiettoria della cabina o del contrappeso o della massa di bilanciamento)
- Relazione tecnica
- Copia del libretto di manutenzione (con istruzioni su difformità fossa e/o testata)
- caso 2 (con utilizzo della Norma UNI EN 81-21):
  - Documentazione attestante impedimenti oggettivi (come per caso 1)
  - Dichiarazione sottoscritta dall' installatore nella quale devono essere descritti i punti della norma 81-21 presi in considerazione
  - Piante e sezioni (come per caso 1)
  - Dichiarazione di attestazione (come per caso 1)
  - Relazione tecnica (come per caso 1)
  - Copia del libretto di manutenzione (come per caso 1)

In entrambi i suddetti casi, le dichiarazioni devono essere presentate ai sensi dell' art. 47 del DPR 445/2000.

## **6. Certificato Attestato finale e verbale di verifica periodica / straordinaria**

Certificati ~~Gli Attestati~~ e i verbali di verifica che il cliente riceve, in funzione della richiesta fatta, sono di diverse tipologie:

- 1) Se trattasi di collaudo di nuovo impianto in conformità all'allegato V della 2014/33/UE ~~VI della DE 95/16~~: Safety Systems rilascia su apposita modulistica CERTIFICATO L'ATTESTATO DI ESAME FINALE. Validità dell'attestato: fino a revoca
- 2) Se trattasi di collaudo di nuovo impianto in conformità all'allegato VIII della 2014/33/UE ~~X della DE 95/16~~: Safety Systems rilascia su apposita modulistica CERTIFICATO L'ATTESTATO DI CONFORMITA'. Validità dell'attestato: fino a revoca
- 3) Se trattasi di verifica periodica ai sensi del DPR 162/99-214/10-CIRC. 157296 l'ispettore incaricato dalla Safety Systems rilascia su apposita modulistica il "VERBALE DI VERIFICA ASCENSORI, MONTACARICHI, PIATTAFORME ELEVATRICI" compilato per verifica periodica; tale rapporto è oggetto di riesame da parte della Direzione Tecnica SAFETY Systems., ed assume validità se non ritirato da Safety Systems. (con raccomandata A/R, motivando la decisione – il cliente è obbligato alla restituzione del rapporto), a seguito della suddetta supervisione, entro 15

giorni ~~il mese successivo a quello~~ dalla data di verifica. Validità: due anni dalla data del rilascio se positivo. Se trattasi di verifica periodica ai sensi del DPR 162/99-214/10-CIRC. 157296 l'ispettore incaricato dalla Safety Systems rilascia su apposita modulistica il "VERBALE DI VERIFICA ASCENSORI, MONTACARICHI, PIATTAFORME ELEVATRICI" compilato per verifica periodica; tale rapporto è oggetto di riesame da parte della Direzione Tecnica SAFETY Systems., ed assume validità se non ritirato da Safety Systems. (con raccomandata A/R, motivando la decisione – il cliente è obbligato alla restituzione del rapporto), a seguito della suddetta supervisione, entro 15 giorni il mese successivo a quello dalla data di verifica. Validità: due anni dalla data del rilascio se positivo. In caso di verifica negativa Safety Systems invia la comunicazione di fermo impianto all'Ufficio Comunale preposto tramite raccomandata A/R-FAX entro cinque giorni lavorativi dalla data della verifica (compresa attività di supervisione).

4 5) Se trattasi di verifica straordinaria ai sensi del DPR 162/99-214/10-CIRC. 157296 l'ispettore incaricato dalla Safety Systems rilascia su apposita modulistica il "VERBALE DI VERIFICA ASCENSORI, MONTACARICHI, PIATTAFORME ELEVATRICI" compilato per verifica straordinaria; tale rapporto è oggetto di riesame da parte della Direzione Tecnica Safety Systems, ed assume validità se non ritirato da Safety Systems (con raccomandata A/R, motivando la decisione – il cliente è obbligato alla restituzione del rapporto), a seguito della suddetta supervisione, entro 15 giorni ~~il mese successivo a quello~~ dalla data di verifica. Validità: fino alla scadenza della prossima verifica periodica se positivo.

5 6) Per l' accordo preventivo alla installazione in deroga di un impianto ascensore, ai sensi del decreto MISE del 19.03.2015, Safety Systems, previo riesame interno del rapporto di esame documentale, rilascia una "certificazione art. 17 bis DPR 162/99" di effettiva esistenza delle circostanze che rendono indispensabile il ricorso alla deroga ai sensi del punto 2.2 dell' allegato I del DPR 162/99 e s.m.i., e l' idoneità delle soluzioni alternative utilizzate per evitare il rischio di schiacciamento. Qualora ritenuto necessario, Safety Systems può, prima di rilasciare la certificazione di cui a questo paragrafo, eseguire una verifica direttamente presso il luogo di installazione dell'impianto, in relazione all' esistenza delle circostanze che rendono indispensabile il ricorso alla deroga, nonché in merito all' idoneità delle soluzioni alternative utilizzate per evitare il rischio di schiacciamento.

Sempre prima della emissione della suddetta certificazione, Safety Systems ha la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, restituendo gli importi eventualmente già corrisposti dal cliente, senza che nulla o alcun danno possa esserle contestato.

La certificazione rilasciata da Safety Systems potrà essere utilizzata dal cliente per l'ottenimento da MISE dell'accordo preventivo.

Il Cliente (per edifici nuovi, una volta ottenuto dal MISE l'accordo preventivo) è libero di chiedere la certificazione dell'impianto a Safety Systems, o ad altro Organismo notificato

L' emissione di attestati e rapporti viene da parte di Safety Systems registrata nei propri data base di gestione e controllo.

## **7. registro impianto**

Quando la Safety Systems emette la certificazione relativa a:

- 1) *Collaudo di nuovo impianto in conformità all'allegato V della 2014/33/UE ~~VI della DE 95/16~~*
- 2) *Collaudo di nuovo impianto in conformità all'allegato VIII della 2014/33/UE ~~X DE 95/16;~~*

compila anche i campi di competenza del registro come da punto 6.2 dell'allegato I della direttiva 2014/33/UE 95/16/CE con ragione sociale e n. di notifica di Safety Systems e con data e numero di certificato attestato

Se durante le verifiche periodiche l'ispettore addetto ai controlli non riscontra la presenza del suddetto registro, segnala la circostanza nel verbale di verifica.

## **8. richiesta di copia delle certificazioni e tempo di archiviazione**

Il cliente può richiedere copia di certificati/attestati già in precedenza consegnatigli. La copia viene rilasciata dalla Safety Systems

La Safety Systems conserva per almeno dieci anni la documentazione; oltre tale data non garantisce la riproduzione dell'attestato/certificato.

## **9. Uso del marchio Safety Systems**

Il cliente al quale viene certificato un prodotto è tenuto ad esibire la certificazione con il logo della Safety Systems ed il n. CE 1101.

- Se il cliente chiede il collaudo un nuovo impianto, dopo aver ottenuto gli attestati finali, è obbligato ad esporre in cabina nella targa identificativa dei dati dell'ascensore il n. CE 1101 appartenente alla Safety Systems quale Organismo che ha effettuato il collaudo;
- Se il cliente richiede una verifica periodica per il periodo di almeno anni 2 è obbligato ad esporre in cabina una targa della Safety Systems riportate i dati della Safety Systems quale Organismo addetto alle verifiche periodiche.
- Non è obbligatorio esporre la suddetta targa in cabina quando la Safety Systems esegue solo la verifica straordinaria e quando l'Organismo addetto alle verifiche periodiche è diverso da Safety Systems

Una volta ottenuto il certificato e per tutta la durata di validità dello stesso, il cliente può inoltre far riferimento ad esso nelle dichiarazioni di conformità da esso rilasciate, nelle proprie pubblicazioni tecniche e pubblicitarie, nella corrispondenza ecc., a condizione che ogni riferimento sia fatto in modo corretto e tale da non indurre ad errate interpretazioni. In particolare, deve

risultare chiaramente che il certificato riguarda il determinato ascensore/montacarichi controllato da Safety Systems, e non altri o altri prodotti o sistemi di gestione del cliente.

Nel caso di sospensione o ritiro del certificato (si vedano i paragrafi successivi), il cliente deve cessare qualsiasi riferimento alla certificazione; in caso contrario Safety Systems si riserva di adire le vie legali.

## **10. Sospensione degli attestati**

Gli attestati/certificati già concessi possono essere sospesi a tempo definito dalla Safety Systems per motivi ritenuti gravi ad inappellabile giudizio della Safety Systems stessa quando il cliente divulga in modo difforme o fa riferimento errato alla certificazione ricevuta;

La Safety Systems comunica ufficialmente al cliente la sospensione dell'attestato/certificato inviandone le informazioni necessarie relative al ripristino dello stato quo ante del componente e dell'ascensore evidenziando un tempo limitato per l'aggiornamento.

La Safety Systems si riserva di rendere pubblica tale sospensione.

Se il cliente ottempera a quanto previsto la Safety Systems annulla la sospensione e ufficialmente comunica ai destinatari precedentemente informati della sospensione.

Se il cliente nei tempi previsti dalla Safety Systems non ottempera ripristina il componente e l'ascensore/montacarichi nei parametri previsti dai disposti normativi vigenti in materia la Safety Systems ritira la certificazione e si riserva di adire alle vie legali informandone le Autorità competenti in materia.

Se la certificazione è rescissa (su richiesta del cliente), sospesa o revocata, Safety Systems intraprende le azioni necessarie relativamente ai documenti ufficiali di certificazione, alle informazioni al pubblico, alle autorizzazioni per l'utilizzo dei marchi, ecc., al fine di garantire che non ci sia alcuna indicazione che il prodotto continui a essere certificato.

Se la certificazione è sospesa, Safety Systems nella persona di DG comunica al cliente le azioni necessarie per porre fine alla sospensione e ripristinare la certificazione.

Se la certificazione è ripristinata dopo la sospensione, Safety Systems attua tutte le modifiche necessarie ai documenti ufficiali di certificazione, alle informazioni al pubblico, alle autorizzazioni per l'utilizzo dei marchi, ecc., al fine di garantire che esistano tutte le appropriate indicazioni che il prodotto continui ad essere certificato.

## **11. Ritiro degli attestati/certificati**

Gli attestati già concessi possono essere revocati a tempo indefinito dalla Safety Systems per motivi ritenuti gravi ad inappellabile giudizio della Safety Systems quando il cliente non ottempera alle prescrizioni previste dalla sospensione;

La Safety Systems. comunica alle Autorità competenti il ritiro degli attestati.

## **12. Registrazione dei reclami ricevuti dai clienti di Safety Systems**

Il cliente di Safety Systems è tenuto a registrare su apposito registro tutti i reclami ricevuti dai propri clienti relativi ai componenti e all'ascensore e ad informare la Safety Systems tempestivamente in caso di gravi irregolarità. Il cliente si impegna altresì ad eseguire le dovute ispezioni e le eventuali azioni correttive concedendo liberamente alla Safety Systems la disponibilità di controllo dell'azione correttiva eseguita e a produrne copia originale alla Safety Systems della eventuale documentazione relativa alla modifica eseguita.

## **13. Modifiche alle regole del sistema di certificazione**

Safety Systems ha facoltà di modificare il proprio sistema di certificazione, descritto nel presente documento.

In tal caso, qualora le modifiche implicino interventi correttivi da parte dei clienti, ne darà loro informazione, e concederà un tempo ragionevole per gli interventi.

Qualora il cliente non possa o non voglia adeguarsi, Safety Systems procederà al ritiro degli attestati SAFETY SYSTEMS, tenendo conto delle opinioni espresse dalle parti interessate, ha facoltà di modificare il proprio sistema di certificazione.

In tal caso, applicabile ai casi in cui gli attestati/verbali/certificati non siano stati ancora rilasciati a fronte di un contratto precedentemente sottoscritto, qualora le modifiche implicino interventi correttivi da parte dei clienti, ne darà loro informazione, e concederà un tempo ragionevole per gli interventi.

Qualora il cliente non possa o non voglia adeguarsi, potrà recedere dal contratto senza che possano essere applicate penali per il cliente e per la SAFETY SYSTEMS

## **14. Riservatezza**

Ad esclusione di disposizioni di legge, la Safety Systems. si impegna a non divulgare senza la preventiva autorizzazione del Cliente qualsivoglia informazione acquisita nel rapporto intercorso col cliente, anche se interrotto prima dell'emissione della certificazione.

Resta chiaro che le informazioni assunte nel corso della certificazione, anche se interrotta, potranno essere liberamente visionate da personale della Safety Systems e dai verificatori ad essa facenti parte.

Eventuali comunicazioni inviate ad altri Organismi e/o enti di accreditamento verranno per conoscenza inviate al cliente.

## **15. Ricorsi reclami e contenziosi**

Il cliente ha diritto di presentare reclami, ricorsi al fine di:

- Nel caso di ricorsi, richiedere il riesame di decisioni della Safety Systems non ritenute convenienti al cliente; esso va inoltrato a Safety Systems per tramite di raccomandata A/R.
- Nel caso di reclami, esprimere le proprie lagnanze/proteste verso una azione attuata da Safety Systems ritenuta ingiusta o dannosa nei suoi confronti; esso può essere inoltrato a Safety Systems in modo qualsiasi, tra cui un punto di accesso presente a tale scopo sul sito web di Safety Systems

Tali opposizioni vengono trattate da Safety Systems secondo le procedure del Sistema Qualità aziendale da parte del “Comitato ricorsi”, composto dalle Direzioni aziendali; il riesame dei ricorsi/reclami è eseguito da personale diverso da quello che ha preso la decisione oggetto di ricorso/reclamo. Safety Systems si impegna a rispondere nell’arco temporale di massimo trenta giorni, salvo casi complessi nel qual caso entro lo stesso termine comunicherà all’ interessato la data di risposta finale prevista, dando di tali tempistiche congrua motivazione.

La Safety Systems, infine, evita situazioni di contenzioso attuando tutte le procedure in suo possesso che seguono l’attività di certificazione in tutto il suo percorso, dalla gestione del contratto, alla richiesta di documentazione, al rilascio definitivo.

In presenza comunque di situazioni siffatte, non risolubili con un semplice chiarimento, La Safety Systems si riserva di rivolgersi a studi legali

## **16. Tariffario e modalità di fatturazione**

L’accordo economico col cliente viene stabilito prima che inizi qualsiasi attività di certificazione, e viene riportato sul contratto di incarico a Safety Systems

Gli importi possono essere relativi a diverse tipologie di intervento:

- a) Importo per certificazione di tipo per Allegato V VI o per Allegato VIII X;
- b) Importo per spese di viaggio;
- c) Importo per verifiche periodiche;
- d) Importo per verifica straordinaria;
- e) Rimborso in caso di ripetizione di verifica o sopralluogo.
- f) importo in relazione ad accordo preventivo alla installazione in deroga

Detti importi devono essere corrisposti alla Safety Systems anche se l’esito della verifica e/o certificazione è negativo.

La Safety Systems emette la fattura secondo le modalità previste dalle procedure del Sistema Gestione e Qualità. In particolare:

1) Se si tratta di collaudi di nuovi impianti, salvo accordi diversi presi con la Safety Systems la fattura viene emessa e saldata dal cliente dopo che il verificatore ha eseguito il sopralluogo e comunque prima della emissione del/degli Attestati. Se il cliente paga anticipatamente, Safety Systems emette la fattura al ricevimento del pagamento.

2) Se si tratta di verifiche periodiche o straordinarie, salvo accordi diversi presi con la Safety Systems., la fattura viene emessa e saldata dal cliente dopo che il verificatore ha eseguito il sopralluogo e trasmesso il verbale alla sede legale della Safety Systems. Se il cliente paga anticipatamente, Safety Systems emette la fattura al ricevimento del pagamento.

Safety Systems si riserva di richiedere al cliente pagamenti supplementari, qualora sia costretta a tornare sull' impianto, per effettuare prove e verifiche necessarie, a causa di problemi dovuti al cliente.

In nessun caso sono previste diverse persone giuridiche o fisiche che possano vantare il pagamento dal cliente per la prestazione svolta dalla Safety Systems

#### **17. Ispezioni da parte di ACCREDIA ed utilizzo del relativo marchio**

Gli ispettori ACCREDIA (Ente di accreditamento in Italia) hanno il diritto di accedere alle sedi dei clienti Safety Systems, in accompagnamento all' OdC Safety Systems stesso, anche ~~senza con~~ preavviso ~~minimo~~, pena la mancata concessione della certificazione o la sospensione o revoca della stessa (casi possibili in aggiunta a quelli già richiamati ai precedenti paragrafi 10 e 11) in caso di persistente inadempienza all' obbligo medesimo. Il diritto di accesso è esteso anche alle autorità di notifica (Ministero delle attività Produttive).

I clienti Safety Systems sono tenuti, nel caso di utilizzo del marchio Accredia, di segnalarlo a Safety Systems onde consentirgli una attività di sorveglianza a riguardo, e di farlo nel rispetto dei Regolamenti Accredia; tali regolamenti possono, a richiesta, essere loro forniti da Safety Systems